

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GESURYMACA S.A.

Confidencial & Privilegiado

Mayo 2023[©]

Política de Privacidad GESURYMACA S.A.

La presente Política se actualizó por última vez el 29 de mayo de 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GESURYMACA S.A.

GESURYMACA S.A. es una compañía con domicilio en Guayaquil-Ecuador, siendo el Responsable de la protección de datos personales respecto de sus usuarios y clientela. Su actividad y giro de negocio es la operación y administración de estaciones de combustible y servicios conexos.

La misión de la compañía es ofrecer a sus clientes productos y servicios de calidad a un precio justo, con la finalidad de generar fuentes de empleo, mejorar la rentabilidad de la empresa, cumplir con la normativa legal vigente, tener un excelente ambiente laboral y ser una empresa referencial por la buena administración realizada.¹

La visión de la empresa es ser reconocida por su buena administración y excelente servicio al usuario, en todo el territorio ecuatoriano. Además de que brinda siempre productos de la mejor calidad y a un precio justo.²

En GESURYMACA S.A., estamos comprometidos en mantener la privacidad, así como de comunicar e informar el tratamiento de datos personales de nuestros clientes, potenciales clientes y usuarios, (en adelante "Clientes"), por lo que hemos implementado esta Política de Privacidad y Política de Cookies, siendo estas de carácter vinculante y obligatorio para GESURYMACA S.A., sus colaboradores, trabajadores y accionistas.

Esta Política expone los principios consagrados en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("LOPD") y la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

Asimismo, esta Política ha sido elaborada bajo el entendido que el Cliente utiliza los canales electrónicos de la página web (en adelante "Sitio Web") de GESURYMACA S.A. para realizar las siguientes actividades:

1 <https://gesurymaca.com.ec/>

2 <https://gesurymaca.com.ec/>

- Contacto con Nosotros.
- Registro para recibir ofertas, promociones, publicidad y similares.
- Otros.

Al momento de utilizar los servicios del Sitio Web, el Cliente ingresa información privada y datos personales, por lo que esta Política está destinada a ayudarlo a entender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos; así como determinar las medidas de seguridad implementadas para su conservación por Nosotros.

Usted, autoriza a GESURYMACA S.A. para acceder, usar y recolectar sus datos incluyendo por este Sitio Web, acepta esta Política y las prácticas que se detallan a continuación, deslindando de toda responsabilidad a GESURYMACA S.A por el contenido de la misma, asumiendo que toda la información es de su exclusiva propiedad, siendo el titular de la misma y, no por interpuesta persona, por lo que cualquier información errónea, incompleta, falsa y/o utilizada con fines fraudulentos, doloso o similar no genera responsabilidad alguna a GESURYMACA S.A., a sus accionistas, directores, administradores, personeros, colaboradores y Clientes. Por ello, le recomendamos leer de forma detenida la información que se detalla a continuación.

El responsable de la base de datos, que genera la interacción con nuestro sitio web es GESURYMACA S.A., cuya matriz se encuentra en el edificio Samborondón Palza piso 3 - Oficina 301. Samborondón-Ecuador, teléfono 593(04) 454-0674

. Correo electrónico: info@gesurymaca.com.ec

1. Información proporcionada por el cliente.

La información que GESURYMACA S.A. recopila es aquella que el Cliente debe ingresar con la finalidad de emitir facturación por el servicio y/o producto adquirido, además de información necesaria para poder interactuar en el Sitio Web. La información es recopilada, usada, automatizada y analizada. El tratamiento que damos a esta información se ajusta a la lo establecido en la LOPDP. En consecuencia, al acceder al Sitio Web y continuar en él, usted de forma clara y expresa acepta y consciente en la entrega y uso de información poniéndola a disposición de GESURYMACA S.A.

2. Información que recibe y almacena GESURYMACA S.A.

La información, comunicación y datos (“datos”) recopilada acerca de usted que es proporcionada de forma directa y/o indirecta a través de cualquier medio incluyendo: facturas, contratos, formularios, cuestionarios, Sitios web y otros documentos la cual será tratada conforme esta Política, es aquella que usted proporciona al momento previo a la obtención de una factura por la adquisición de nuestros productos y/o servicios, y al ingreso en el Sitio Web. Tal información

incluye datos como: nombres, apellidos, dirección, país, provincia, ciudad, parroquia, teléfonos de contacto, correo electrónico, número de placa del vehículo y otros.

Al momento de formalizar una compra de provisión de combustible o de productos como aditivos, usted debe proporcionar datos de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta bancaria u otro medio de cancelación a efectos de realizar el determinado pago. Para completar tal transacción, el Cliente debe ingresar datos como: número de placa, nombre del titular, correo electrónico, dirección, y/u otro dato.

NOTA IMPORTANTE: GESURYMACA S.A., no almacena datos del tarjetahabiente como: número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento y código de seguridad, solo se almacena en nuestras bases de datos, la confirmación de aprobación o rechazo de la transacción de pago procurando que la cuenta o tarjeta no pueda ser utilizada para otros fines.

3. Información obtenida de terceros e información pública.

GESURYMACA S.A. está en capacidad de recopilar información a través de bases públicas, a través de aplicaciones interactivas. Por lo tanto, usted declara y acepta que la información que sea recopilada y/o tratada por GESURYMACA S.A., por cualquiera de estos medios, es de su propiedad y fidedigna, autorizando a GESURYMACA S.A. su uso para los fines referidos en la presente Política.

Su nombre, edad, documento de identidad, pasaporte, número de placa, fecha de nacimiento, número y fecha de la licencia de conducir y su caducidad, datos financieros, bancarios, de su tarjeta de débito y de crédito, información facilitada acerca de sus preferencias de marketing o datos aportados durante su participación en encuestas u ofertas promocionales, fotografías, facturas, recibos y otros.

Además, accederemos a información basada en la ubicación o recopilaremos marcadores de ubicación de su dispositivo móvil o basados en su dirección IP. Utilizaremos esta información para proporcionarle notificaciones relacionadas con nuestras oficinas, información sobre devoluciones, ofertas locales u otros datos que pensemos que serán útiles para ofrecerle mejores servicios. No utilizamos esta información para localizarle de forma específica por ninguna otra razón que no sea la de prestarle nuestros servicios. Con su consentimiento, nuestra aplicación utilizará la cámara de su dispositivo. Si nos ha permitido utilizar su información de ubicación o la cámara de su dispositivo en el pasado y desea anular este permiso, modifique los ajustes en su dispositivo.

Nuestro Sitio Web recoge y almacena de forma automática información sobre la actividad de sus Usuarios/Clientes. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio Web de GESURYMACA S.A.), a qué URL

acceden seguidamente, qué navegador están utilizando, y sus direcciones IP, las páginas visitadas, cookies y las búsquedas realizadas.

Para que el Sitio Web funcione de forma correcta se utilizan cookies propias y de terceros. Ver política de cookies.

Además, sus datos son utilizados en recolección, conservación y divulgación entregada o recibida por cualquier medio, incluyendo diferentes canales electrónicos y físicos que utiliza GESURMACA S.A. para el desarrollo de sus actividades, comercio o transacciones.

4. Utilización de datos personales.

La información recopilada por GESURMACA S.A. es utilizada para la concreción de un bien o servicio. Adicionalmente con la misma información o con la seleccionada por el Cliente, se procesan las facturas y notas de entrega requeridas.

Utilizamos la información que recopilamos de usted o sobre usted para brindarle nuestros bienes y/o servicios y con los siguientes fines:

- Proporcionar servicio de atención al cliente relacionado con sus interacciones con nosotros o para responder a su consulta.
- Inscribirle en nuestro sistema y/o plataforma.
- Cuando es necesario para cumplir con una obligación legal o judicial.
- Compartir información con las autoridades gubernamentales y reguladoras cuando lo exija la ley o en respuesta a un proceso, una obligación o una solicitud judicial.
- Cuando es necesario para nuestro interés y no son anulados por sus derechos de protección de datos, lo que incluye entre otros:
 - Ayudarnos a proporcionar mejores productos y servicios, por ejemplo, para evaluar el rendimiento de nuestro personal, evaluar la calidad de los productos y los servicios recibidos y ayudarnos a mejorar nuestros sitios web, instalaciones y servicios.
 - Recopilar estadísticas y análisis sobre el uso que hacen el Cliente de nuestros sitios web, productos y servicios. Estas estadísticas se utilizan solo para ofrecer mejores servicios, productos, características y funcionalidades excepcionales a todos los usuarios actuales y futuros.
 - Proteger nuestros derechos legales y gestionar la seguridad de nuestras redes y propiedades. Por ejemplo, usaremos sistemas de cámaras para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones.

- Compartir sus datos con terceros para prevenir el fraude y proteger nuestros intereses y derechos comerciales, así como la privacidad, la seguridad y la propiedad; haremos esto para cobrar facturas o valores sin pagar.
- Compartir sus datos con terceros de forma que podamos buscar soluciones o limitar los daños con los que tratamos, o bien aplicar las condiciones de cualquier contrato y/o política. También compartiremos sus datos con terceros si se atenta contra los derechos de otro individuo.

Cuando haya dado su consentimiento, por ejemplo:

- Ayudarnos a ofrecerle los bienes y/o servicios más apropiados.
- Permitirnos utilizar sistemas telemáticos.
- Enviarle comunicaciones específicas de oportunidades y servicios que puedan ser de su interés.
- Enviarle mensajes con comunicaciones urgentes.

El propósito principal y destino de la información es prestar mejores servicios a nuestros Clientes.

5. Almacenamiento y protección de la información relevante a datos personales.

La Información personal es recolectada y almacenada en servidores ubicados físicamente en Ecuador, Colombia y en los Estados Unidos de América. Nosotros podemos reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro; por lo que se puede almacenar datos personales en otros países, con fines de respaldo o back up de información, para Recuperación en Caso de Desastres Tecnológicos. En consecuencia, usted, como cliente de GESURYMACA S.A. y/o usuario del Sitio Web, reconoce y declara que consiente con los procedimientos de almacenamiento y protección de información implementados por GESURYMACA S.A.

Nosotros resguardamos su Información Personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad señalados en Ecuador. GESURYMACA S.A. NO garantiza la seguridad de la información. GESURYMACA S.A. realizará a su criterio los actos para disminuir o minimizar brechas de seguridad o similares y cumple con la normativa nacional aplicable.

GESURYMACA S.A. ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. El Cliente reconoce de forma expresa que los

datos personales de los usuarios de GESURYMACA S.A. que sean tratados durante la relación comercial son responsabilidad exclusiva de GESURYMACA S.A., por lo que el Cliente no deberá tratarlos para otras finalidades que no sean las de contacto para la prestación del servicio que contraten de recogida y entrega de los servicios y/o productos requeridos.

Mediante esta Política, el Cliente garantiza a GESURYMACA S.A. que aplica y aplicará las medidas adecuadas de protección y queda obligado a respetar la legislación por su condición de encargado de tratamiento o similar, a destruir los datos cuando la finalidad se haya cumplido y, en todo caso, cuando finalice la relación con GESURYMACA S.A.

6. Privacidad de menores de edad.

El Sitio Web, plataforma y marketing no están dirigidos a menores de 18 años y no se recopila de manera intencionada información personal relativa a ellos. No obstante, si cree que un menor de edad nos ha proporcionado su información personal y necesita solicitar su eliminación, póngase en contacto con nosotros a través del enlace de la parte superior de esta página.

7. Retención de datos personales.

Conservamos su información personal durante el tiempo que necesitamos para cumplir con nuestros objetivos.

- Fines de marketing: conservamos datos vinculados a cookies y otros identificadores en línea hasta un máximo de cinco años. Asimismo, conservamos otra información de marketing, como datos asociados al número celular o por correo electrónico.
- Consultas relacionadas con el servicio de atención al cliente: conservamos las consultas generales durante un año.
- Conservamos facturas por siete años.
- Disputas y cumplimiento de la ley: si nos vemos involucrados en litigios o investigaciones gubernamentales o de organismos reguladores, conservamos los datos a lo largo de todo el periodo de litigio o investigación y durante los siguientes 5 años. Si un acuerdo establece que debemos conservar los datos durante más tiempo, entonces lo haremos durante el periodo necesario para aplicar el acuerdo. Si proporcionamos datos a las autoridades, mantenemos un registro de ello durante un año después de la finalización de la investigación.

8. Información de datos personales compartida.

Terceros:

Compartiremos sus datos con terceros como: (1) proveedores de pagos, administración y asistencia técnica u otros socios; (2) nuestros socios de

marketing y publicidad, así como medios de comunicación de terceros, incluidos sitios de redes sociales, con quienes compartimos información agregada o anónima acerca de nuestros clientes, para que puedan enviar mensajes de publicidad personalizados en nuestro nombre, analizar, mejorar y gestionar nuestros datos, dirigir servicios de análisis móviles, además de mantener y mejorar nuestros servicios (en virtud de los acuerdos de confidencialidad pertinentes); (3) otros.

Autoridades gubernamentales:

Sus datos personales también pueden compartirse con autoridades gubernamentales como se ha descrito.

9. Derechos y obligaciones.

Tiene derecho de oposición y rectificación de conformidad con la LOPDP y tiene derecho a interponer una reclamación ante un órgano de control en relación con nuestro procesamiento de su información personal y/o la forma en que hemos respondido o gestionado cualquier duda que nos haya planteado, solo una vez que se haya negado su petición concreta y solicitada de forma correcta a Nosotros.

En caso de querer ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y/o portabilidad reconocidos por la normativa vigente de protección de datos de carácter personal, el Cliente sólo deberá solicitar su ejercicio a través de la dirección info@gesurymaca.com.ec forma y contenido de acuerdo con la legislación ecuatoriana.

Nos reservamos el derecho a no permitir el acceso a su información o de limitar sus derechos (si dicha divulgación está prohibida por ley o si se pueden violar los derechos de otra persona). En algunos casos, esto puede significar que podremos conservar su información personal incluso si usted retira su consentimiento cuando esté autorizado o permitido por esta Política o por Ley.

De conformidad con la legislación ecuatoriana, en especial la LOPDP, los datos de carácter personal que sean facilitados a efectos de la celebración y ejecución durante la relación entre ellos serán objeto de tratamiento automatizado y podrán formar parte de los ficheros titularidad de GESURYMACA S.A., siendo el responsable del fichero GESURYMACA S.A. (o a quien ella delegue), para las finalidades propias de gestión del servicio ofrecido, así como para su conocimiento, recopilación, tratamiento y decisiones.

El Cliente declara conocer y se obliga a cumplir la legislación ecuatoriana en materia de Protección de Datos Personales en el desarrollo de sus respectivas actividades económicas, comprometiéndose a tratar los Datos Personales e información confidencial obtenida durante el desarrollo de su relación con GESURYMACA S.A. de acuerdo con dicha normativa. Asimismo, el Cliente guardará la más estricta confidencialidad respecto a la información comercial o

de negocio de carácter reservado relativa de ella, así como del Cliente y/o usuarios a la que haya tenido acceso de su actividad.

El Cliente acepta de manera expresa que pueda ser valorado por colaboradores de GESURYMACA S.A., esto es por Nosotros, así como por los comercios que utilicen la Plataforma (que incluye formularios, cuestionarios, redes sociales y otras fuentes de información o de relación con terceros). Toda vez que son los usuarios y/o clientes beneficiarios de la prestación de bienes y/o servicios ofrecida al Cliente.

Los datos, información y comunicaciones (“datos”) del Cliente podrán ser cedidos, transferidos, prestados o entregados bajo cualquier título o modo a empresas y personas que GESURYMACA S.A. mantenga una relación comercial para prestar bienes y/o servicios en nombre de éste. En caso de ceder los datos a empresas que se encuentren fuera del territorio de Ecuador, GESURYMACA S.A. realizará la transferencia internacional de datos a través de los mecanismos aceptados en la normativa de aplicación.

GESURYMACA S.A., durante el desarrollo de la relación con el Cliente podrá subcontratar con terceros la prestación de determinados bienes y/o servicios, pudiendo el tercero requerir el acceso a Datos Personales gestionados por GESURYMACA S.A.

El Cliente será responsable, durante y posteriormente a la relación comercial con GESURYMACA S.A. por las infracciones en que pudiera incurrir en caso de utilizar los datos para una finalidad distinta a la prevista en esta Política y/o por no establecer las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos recibidos.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo de duración de la relación comercial y serán cancelados a los cinco años desde la fecha de finalización de ésta. Esta Política está sometida a la legislación de la República de Ecuador.

10. Cambios en la Política.

Cuando sea necesario actualizaremos esta Política sin necesidad de notificación alguna.